

RETOURENFORMULAR



Rücksendungen werden nur mit vollständig ausgefülltem Formular und einer Kopie der Originalrechnung oder dem Lieferschein bearbeitet!
Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, senden Sie uns bitte die defekte Ware zu.

Bitte zusammen einsenden an untenstehende Adresse der eLUMEN GmbH.

IHR ANGABEN

Ihre eLUMEN Kundennummer*:

Auftragsnummer*:

Rechnungsnummer*:

* Pflichtfelder

Datum :

Firma :

Straße :

PLZ/Ort :

Ansprechpartner :

Tel. für Rückfragen*:

Email*:

REKLAMATION

Artikel	Menge	Grund	Fehlerbeschreibung ¹	Betriebsdauer	Anwendungsbereich	Schaltung durch ²

¹ Gründe

- 1 - Entspricht nicht der Vorstellung
- 2 - Der Artikel ist defekt (bitte kurze, genaue Erläuterung des Defektes)
- 3 - Transportschaden
- 4 - Musterrückgabe
- 5 - Doppelt geliefert
- 6 - Falsch bestellt
- 7 - Falsch geliefert
- 8 - Die Lieferung war unvollständig
- 9 - Sonstige Gründe

OPTIONALE ZUSATZINFORMATION

² Schaltung durch

Lichtschalter (Ein/Aus), Bewegungsmelder, Dämmerungsschalter, Dimmer, Zeitschaltuhr, Notstromanlage, sonstiges